

## 重要事項説明

株式会社エフブレイン（以下「当社」といいます。）は、当社の約款に定める契約者（以下「お客さま」といいます。）に対し、①IPv4 通信「IPv4 PPPoE 接続方式」（以下「IPv4 通信」といいます。）または②v6 プラス「IPv6 IPoE 接続方式」（以下「v6 プラス」といいます。）にて「Fp ネット」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。「v6 プラス」は、日本ネットワークイネイブラー株式会社（以下「JPN E」といいます。）が提供する「IPv6 インターネット接続等」並びに東日本電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）の提供する「フレッツ・v6 オプション」を用いて、本サービスを提供します。

### ご利用にあたって

Fp ネットをご利用になるには、当社が提供するNC光サービスをご利用のお客さま、若しくは東日電信電話株式会社（以下「NTT 東日本」といいます。）が提供するフレッツ・サービスをご利用いただいている必要があります。v6 プラスがご利用いただけない場合は、IPv4 PPPoE の接続設定をお願いします。

### v6 プラスの受付時における重要事項説明

#### <お申込みについて>

- 本サービス（注1）の申込にあたって、本サービスに用いる「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」の「お客さまID」（注2）、「アクセスキー」（注2）、「申込者氏名」、「契約者氏名」、「契約者住所」、「設置場所住所」、「申込者連絡先電話番号」、「契約者連絡先電話番号」、「設置場所電話番号」、「申込者メールアドレス」及び「契約者メールアドレス」等（以下「本お客さま情報」と総称します。）を通知していただきます。
- 本お客さま情報は、本サービスの開通又はその他本サービスの提供に必要な範囲で、JPN Eを通じ、NTT 東日本又へ通知し、「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」に係る契約者の同一性及びこれに係る「お客さまID」及び「アクセスキー」の照合を行うことについて承諾していただきます。

#### <本サービスを利用するためには>

- 本サービスを利用するためには、NTT 東日本が提供する「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」の付加サービス「フレッツ・v6 オプション」のご契約が必要となります。

#### <IPアドレスや機器の設定変更について>

- 本サービスの利用開始等に伴うNTT 東日本による工事に際し、お客さまが現在ご利用中のIPv6 アドレス（IPv6 PPPoE方式にて割当てられているものは除きます。）

及びIPv4アドレスが変更となります。

- インターネット接続工事によるIPv6アドレス及びIPv4アドレスの変更に伴い、お客さまがご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際にご利用中のパソコン等の再起動を行ってください。
- 本サービスの利用開始等に伴い、NTT東日本が提供する端末設備（ホームゲートウェイ）の設定が変更となる場合があります。
- 端末設備（ホームゲートウェイ）の設定変更に伴い、PPPoE接続やその他一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。引き続き同機能をご利用される場合は、パソコン等にてPPPoE接続等の設定を行なってください。

#### <サービスの廃止>

- NTT東日本の「フレッツ光ネクスト」、「フレッツ光ライト」又は「フレッツ・v6オプション」を解約した場合、本サービスも併せて廃止となります。
- NTT東日本の「ひかり電話」を解約した場合、本サービスも併せて廃止となる場合がございます。
- 本サービスの廃止手続きが完了していない場合、当社以外のインターネット接続サービスを利用できない場合がございます。

#### <サービス仕様について>

- 「フレッツ光ライト」をご利用中のお客さまが本サービスをご利用される場合、お客さまご自身によるインターネット接続のご利用とは別にNTT東日本が提供する端末設備（ホームゲートウェイ）の設定や起動に伴う通信が月に数Mバイト程度発生する場合がございます。

#### <NTT東日本からのコンサルティングについて>

- 本サービスは、ご利用にあたって特定の機器が必要となる場合がございます。また、ご利用環境によって、機器交換等の費用が発生する場合がございます。その際、下記内容のコンサルティングのご連絡をNTT東日本から実施させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

（コンサルティング内容）

- お客さま宅内をご利用中のNTT東日本が提供する機器の交換工事、および機器交換等の費用のご案内
  - NTT東日本の「ひかり電話」の「ホームゲートウェイ（レンタル）」のご案内
- ※お客様のご利用環境によっては、コンサルティングのご連絡を実施せずに、サービス提供させていただく場合もございます。

(注1) …本サービスとは、IPv6アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービス若しくは、IPv6アドレス及びIPv4アドレスを使用したインターネット接続を実現するサービスです。また、本サービスにおいて当社が提供するIPv6インターネット接続の方式は、IPv6 | P o E方式です。

(注2) …NTT東日本からお客さまに送付された「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」の開通案内に記載。

## フレッツ・v6オプションの代行申込における重要事項説明

### <お申込について>

- フレッツ・v6オプションの申込みにあたっては、同オプションの開通工事のため、本お客さま情報が必要となります。
- NTT東日本へのフレッツ・v6オプションの申込みにあたっては、お客さまご自身で、116又はNTT東日本の窓口にて、行って頂くこともできますが、お客さまの代理店としてJPNEが、NTT東日本へのお申込手続きを行うこと（以下「代行申込」といいます。）もできます。この場合、当社が別途指定する方法によりJPNEに対し、当該代行申込について委任していただきます。
- お客さまは代行申込により行われたフレッツ・v6オプションの申込みについては、ご利用開始されるまでの間は途中で取消することができない場合がございます。その場合は、フレッツ・v6オプションのご利用開始後に、別途お客さまからNTT東日本に対し、解約手続きを行っていただく必要があります。
- フレッツ・v6オプションの代行申込の手続き完了後、NTT東日本から、フレッツ・v6オプションの開通案内がお客さまに郵送されます。なお、当該開通案内は、お客さまがNTT東日本に届けている下記の宛先に送付されます。
  - 送付先住所：「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」の設置場所住所（推奨）又は契約者住所
  - 送付先住所：「フレッツ光ネクスト」又は「フレッツ光ライト」の契約者名
- お客さまが、代行申込に先んじて116等の窓口にてフレッツ・v6オプションを申込みいただき、申込み手続きが完了している場合においては、代行申込はご利用いただけません。

### <ご契約、サービス仕様について>

- フレッツ・v6オプションの提供条件及び料金については、NTT東日本の定めるIP通信網サービス契約約款によります。
- フレッツ・v6オプションは、パソコンなどの機器に付与したIPv6アドレスを利用して、インターネットを経由せずNTT東日本が提供する「フレッツ光ネクスト」又は「フ

レッツ光ライト」の網内（以下「NGN網内」といいます。）で、お客さま同士がダイレクト（直接）に通信することを実現するサービスです。

- NGN網内で、お客さま同士の通信を行う際には、IPv6アドレスの代わりに、NTT東日本が提供する「ネーム」を利用して通信することができます。ネームに利用方法、登録方法等については、お手数ですが、NTT東日本のホームページにてご確認ください。
- 「レッツ光ライト」をご利用中のお客さまがレッツ・v6 オプションをご利用される場合、NTT東日本が別途通知するまでの間、お客さまが実際に利用した利用量によらず、40Mバイト/月の利用量を加算します。
- ご利用上の注意事項については、NTT東日本のホームページにてご確認ください。

#### <料金について>

レッツ・v6オプションに関する料金（税抜）は、NTT東日本のIP通信網サービス契約約款によります。

（参考）

- 初期費用
  - NTT東日本：無料
- 月額費用
  - 基本契約：無料（NTT東日本、1ネーム分の月額利用料含む）
  - 追加ネーム契約：※NTT東日本については、追加ネームを提供していません

#### <IPv6アドレスの変更について>

- フレッツ・v6オプション及びIPv6インターネット接続の工事に際し、お客さまが現在ご利用中のIPv6アドレス（IPv6 PPPoE方式にて割当てられているものは除きます。）は変更となります。
- フレッツ・v6オプション及びIPv6インターネット接続の工事によるIPv6アドレスの変更に伴い、お客さまがご利用中の各種サービスがご利用いただけなくなる場合がございます。その際はご利用中のパソコンや通信機器等の再起動を行い、IPv6アドレスを再取得して下さい。