

## 「ほっと光」をご契約のお客さまへ

本書面では「ほっと光」の契約に関する内容についてご説明いたします。

(以下表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です)

### ■「ほっと光」サービス提供事業者

株式会社エフプレイン

### ■サービス概要

ほっと光 サービスタイプ	通信速度	サービス概要
	ほっと光 ファミリー・ギガスマート ほっと光 ファミリー・ギガライン	
ほっと光 ファミリー・ハイスピード	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps <sup>※1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に戸建て住宅向けのサービス</li> </ul>
ほっと光 ファミリー	最大100Mbps	
ほっと光 マンション・ギガスマート ほっと光 マンション・ギガライン	最大概ね1Gbps	
ほっと光 マンション・ハイスピード	上り(データ送信)最大100Mbps 下り(データ受信)最大200Mbps <sup>※1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>最大1Gbpsのアクセス区間を複数のお客さまで共用する主に集合住宅向けのサービス</li> </ul>
ほっと光 マンション	最大100Mbps	
ほっと光 マンション	最大100Mbps	
ほっと光 ライト	最大100Mbps	<ul style="list-style-type: none"> <li>最大1Gbpsのアクセス区間を複数のエンドユーザー様で共用する主に戸建住宅向けのサービス</li> <li>上限料金を設定した二段階従量課金制 基本料金+トラフィックに応じた従量利用料(上限あり)</li> </ul>

※1 インターネット (IPv6 IPoE) 通信 (IPv6対応WEBサイト等) を行う場合、「ほっと光 ファミリー・ハイスピード」、  
「ほっと光 マンション・ハイスピード」の最大通信速度は下り最大概ね1Gbpsとなります。

\* 「ほっと光」はNTT東日本の光コラボレーションモデルを利用したサービスです。

\* 「ほっと光」はベストエフォート型のサービスの為、通信速度や通信品質を保証するものではありません。

通信速度は、お客さま宅内に設置する回線終端装置からNTT東日本の設備までの間における技術規格上の最大値であり、

お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。

インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

\* 提供エリアは、新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以東の17都道県となります。

## ■月額利用料

サービスタイプ	月額利用料(1契約者回線ごと)
ほっと光 ファミリー・ギガスマート (ギガ対応無線LANルータ付)	4,950円
ほっと光 ファミリー・ギガライン	4,650円
ほっと光 ファミリー・ハイスピード	4,650円
ほっと光 ファミリー	4,650円
ほっと光 マンション・ギガスマート (ギガ対応無線LANルータ付)	3,700円
ほっと光 マンション・ギガライン	3,400円
ほっと光 マンション・ハイスピード	3,400円
ほっと光 マンション	3,400円
ほっと光 ライト	基本料 4,200円 +従量制料金*1 0円~1,700円
無線LANルータレンタル (ギガスマート以外をご利用の場合)	750円

※1 当月分を毎月末までの利用量に基づき通信料を精算します。なお、毎月末日の23時~24時に利用量を確定し、当月の通信料を算定します。確定以降に発生した利用量にかかる通信料は翌月の請求に繰り越します。

~3040MB : 基本料のみでご利用いただけます。

3040MB~10,040MB : 基本料に加えて利用量に応じた通信料が加算されます。

10,040MB~ : 基本料に加えて通信料の上限額が加算されます。

\*本サービスを使用して行うIPv6網内折返し通信 (IPv6によるインターネット接続は含まれません。) に相当する利用量として、「特定情報量 (40MB)」を使用しているとみなしてあらかじめ毎月の利用量に自動加算します。

\*利用期間の途中 (利用期間満了月の翌月 (更新月) を除く) でほっと光を解約された場合、解約金として9,500円 (非課税) をお支払いいただきます。

\*本契約の利用期間は2年単位 (自動更新) です。

<ギガ対応無線LANルータをご利用の場合>

ホームゲートウェイとご利用端末間の無線の最大通信速度は、ご利用端末の通信方式 (IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11nの場合は最大450Mbpsまで) に準拠します。

## ■初期費用(新規加入の場合)

契約料	800円										
工事費※1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・屋内配線の工程がある場合又はVDSL機器工事がある場合</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>対象サービス</th> <th>工事費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ほっと光 ギガスマート・ライン ほっと光 ファミリー・ハイスピード ほっと光 ファミリー ほっと光 ライト</td> <td>18,000円 [600円/月×30回]</td> </tr> <tr> <td>ほっと光 マンションギガスマート・ライン ほっと光 マンション・ハイスピード ほっと光 マンション</td> <td>15,000円 [500円/月×30回]</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・屋内配線の工程がない場合又はLAN配線方式の場合</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>対象サービス</th> <th>工事費</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ほっと光 ギガ ほっと光 ファミリー200/ほっと光 ファミリー100 ほっと光 マンションギガ ほっと光 マンション200/ほっと光 マンション100</td> <td>7,600円 [253円/月×29回、最終回263円]</td> </tr> </tbody> </table>	対象サービス	工事費	ほっと光 ギガスマート・ライン ほっと光 ファミリー・ハイスピード ほっと光 ファミリー ほっと光 ライト	18,000円 [600円/月×30回]	ほっと光 マンションギガスマート・ライン ほっと光 マンション・ハイスピード ほっと光 マンション	15,000円 [500円/月×30回]	対象サービス	工事費	ほっと光 ギガ ほっと光 ファミリー200/ほっと光 ファミリー100 ほっと光 マンションギガ ほっと光 マンション200/ほっと光 マンション100	7,600円 [253円/月×29回、最終回263円]
	対象サービス	工事費									
	ほっと光 ギガスマート・ライン ほっと光 ファミリー・ハイスピード ほっと光 ファミリー ほっと光 ライト	18,000円 [600円/月×30回]									
	ほっと光 マンションギガスマート・ライン ほっと光 マンション・ハイスピード ほっと光 マンション	15,000円 [500円/月×30回]									
対象サービス	工事費										
ほっと光 ギガ ほっと光 ファミリー200/ほっと光 ファミリー100 ほっと光 マンションギガ ほっと光 マンション200/ほっと光 マンション100	7,600円 [253円/月×29回、最終回263円]										

※1お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は2,000円となりません(分割払いはできません)。

\*初期工事費は一括払いと分割払いからお選びいただけます(お支払い総額は同額です)。分割払いの期間中に残額を一括でお支払いいただくことも可能です。分割払いの初回お支払い額は開通月の翌月に請求いたします。

\*初期工事費の分割払いの期間中にタイプ変更、移転をされる場合、初期工事費の残額の分割払いは継続となります。分割払いの期間中に「ほっと光」を解約される場合は、工事費の残額を一括でお支払いいただきます。

\*記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。  
\*土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

## ■移転工事費用(利用場所の変更)

移転前のタイプ	移転後のタイプ	ほっと光 ファミリー・ギガスマート ほっと光 ファミリー・ギガライン ほっと光 ファミリー・ハイスピード ほっと光 ファミリー ほっと光 ライト	ほっと光 マンション・ギガスマート ほっと光 マンション・ギガライン ほっと光 マンション・ハイスピード ほっと光 マンション
ほっと光	ほっと光 ファミリー・ギガスマート ほっと光 ファミリー・ギガライン ほっと光 ファミリー・ハイスピード ほっと光 ファミリー ほっと光 マンション・ギガスマート ほっと光 マンション・ギガライン	屋内配線の工程がある場合 9,000円※1 屋内配線の工程がない場合 6,500円※1	屋内配線の工程またはVDSL機器の工事がある場合 7,500円※1 屋内配線工程がない場合またはLAN配線方式の場合 6,500円※1
<p>※1 平成29年2月1日(水)から平成29年5月31日(水)までに移転をお申し込みになり、平成29年11月30日(水)までにご利用開始される場合に適用される料金です。</p> <p>*お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する工事の場合、初期工事費は2,000円となります。</p> <p>*記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。 *土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。</p>			

■タイプ変更工事費用

<ほっと光をご利用中の場合>

変更後 変更前	ほっと光 ファミリー ・ ギガスマート /ギガライン	ほっと光 ファミリー ・ ハイスピー ド	ほっと光 ファミリ ー	ほっと光 マンション ・ ギガスマー ト /ギガライン	ほっと光 マンション ・ ハイスピー ド	ほっと光マンション			ほっと光 ライト
						光配線 方式	VDSL 方式	LAN 方式	
ほっと光ファミリー・ギガスマー ト ほっと光ファミリー・ギガライ ン		2,000円※1							2,000円※1
ほっと光ファミリー・ハイスピー ド					15,000円				
ほっと光ファミリー	2,000円※1								
ほっと光マンション・ギガスマ ー ト ほっと光マンション・ギガライ ン							2,000円※1		7,600円
ほっと光マンション・ハイスピー ド					2,000円※1		15,000円		
ほっと光マンシ ョン		18,000円							18,000円
光配線方式					2,000円※1				
VDSL方式									
LAN方式								15,000円	

<フレッツ光からほっと光に切り替える「転用」と同時にタイプ変更する場合>

変更後 変更前	ほっと光 ファミリー ・ ギガスマー ト	ほっと光 ファミリ ー・ ギガライ ン	ほっと光 ファミリ ー・ ハイスピー ド	ほっと 光 ファミ リー	ほっと光 マンション ・ ギガスマー ト	ほっと光 マンシ ョン・ ギガ ライン	ほっと光 マンシ ョン・ ハイスピー ド	ほっと光マンション			ほっと光 ライト
								光配線 方式	VDSL 方式	LAN 方式	
ギガファミリー・ スマートタイプ		2,000円※1									2,000円※1
ファミリー・ ギガラインタイプ	0円		2,000円※1								
ファミリー・ ハイスピードタイプ											
ファミリータイプ		2,000円※1									
ギガマンション・ スマートタイプ						2,000円※1					7,600円
マンション・ ギガラインタイプ					0円						
マンション・ ハイスピードタイプ									15,000円		18,000円
マンシ ョン タイプ		18,000円				2,000円※1					
光配線方式											
VDSL方式											
LAN方式									15,000円		
光 ライ ト	ファミリータイプ		2,000円※1								2,000円※1
マンションタイプ			18,000円							7,600円	18,000円
フレッツ光ライトプラス			2,000円※1								

※1 原則、無派遣の工事となりますが、お客さまが派遣工事をご希望される場合には7,600円（税抜）となります。無派遣での工事を希望された場合において、お客さま設備状況により派遣工事となる場合があります。

\*お客さま宅内の配線設備等を再利用し、お客さまご自身で回線終端装置等を設置する場合の工事費は2,000円となります。  
 \*記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。  
 \*土日祝日もしくは夜間時間帯に派遣工事を指定される場合、追加派遣料が別途必要となる場合があります。

## ■「ほっと光」をご移転時の注意事項

- (1)移転先設備を確認するため、お客さま宅へ調査に伺う場合があります。設備調査の結果、サービス提供エリアであることを提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。
- (2)移転工事に伴い、本サービスおよびアプリケーションサービス等が一時利用出来ない場合があります。

## ■「フレッツ光」の初期費用が「ほっと光」から「ほっと光」に切り替える「転用」のお客さまへ

\*利用場所の移設を伴う転用の場合は、利用場所の移転分の工事料金を別途お支払いいただきます。

派遣工事の場合/マンションタイプ：7,500円 ファミリータイプ：9,000円

無派遣工事の場合/2,000円（マンション、ファミリーを問わず）

\*上記料金は平成29年2月1日(水)から平成29年5月31日(水)までに移転をお申し込みになり、平成29年11月30日(水)までにご利用開始される場合に適用される料金です。

- (2)NTT東日本の「にねん割」の適用を受けているお客さまが弊社の「ほっと光」へ転用する場合、「にねん割」の解約金はかかりません。
- (3)「ほっと光」へ転用されるお客さまが、フレッツ光/フレッツ光ネクストを契約時に工事費の分割払いを選択し、転用時点で未払いの工事費がある場合、転用後はエフプレインより工事費の残金を毎月、お客さまへ請求いたします。
- (4)フレッツ光/フレッツ光ネクストから転用される場合、お客さまが現在ご契約しているフレッツ光/フレッツ光ネクストでご利用中のサービスが提供出来ない場合があります。詳細は各事業者にお問い合わせ下さい。尚、現在ご契約しているフレッツ光/フレッツ光ネクストでご利用中のサービスが継続利用可能な場合は、当該サービスの利用料については、引き続き各事業者からの請求となります（解約が必要な場合は各事業者に直接お申し込み下さい）。

## ■「ほっと光」のご利用にかかわる注意事項

- (1)本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoE、IPv6によるIPoEを利用してNTT東日本のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。
- (2)インターネット（IPv6 PPPoE）をご利用される場合、インターネット（IPv6 PPPoE）対応アダプター（IPv6によるセッションを接続するための機器）が別途必要となる場合があります。なお、その際の購入費用等はお客さま負担となります。
- (3)本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中で契約または解約のお申し込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。解約等をご希望の際は「お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。
- (4)インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。
- (5)有線接続にてご利用されるお客さまはONU（端末）とパソコンを接続するLANケーブルのご用意をお願いいたします。お客さまがお持ちの無線LANルーターを使用し、無線接続にてご利用される場合、及び弊社にて1ギガ対応無線LANルータをレンタルされる場合はこの限りではありません。有線でのご利用の場合は、LANポートが1000BASE-TかつLANケーブルがカテゴリ5e以上のLAN環境を推奨しております。
- (6)弊社設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (7)本サービスのご加入等により、別途ご契約中の弊社のサービス（割引サービス等を含む）が不要となった場合は、弊社まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出が無い限り、翌月以降もサービスが継続されます（弊社以外のサービスをご契約の場合は、ご契約の会社へご連絡ください。）
- (8)弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただきます場合があります。
- (9)お客さまがご利用されるプロバイダおよびアプリケーションサービス等によっては、サービス利用情報や利用契約の変更（契約解除または移転等）の事実等、サービス提供に必要な情報をプロバイダまたはサービス提供

## ■初期契約解除制度の案内

初期契約解除制度の案内は、初期契約解除制度の対象です。

- (1)「ほっと光」の工事が完了してから起算して8日を経過するまでの間、弊社お問い合わせ先に契約解除の旨をお伝えいただくことで、本契約の解除を行うことができます。
- (2)この場合、お客様は損害賠償もしくは解約金を請求されることはありません。ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた「ほっと光」の利用料(日割り計算)、契約料および既に工事が実施された場合の工事費は請求されます。
- (3)初期契約解除をされた場合、ほっと光の契約解除に伴う工事が必要となります。また、サービスの乗り換えをご希望の場合、乗り換え先のサービスの開通工事が必要となり、工事が完了するまでの期間サービスが利用できません。(※サービスの乗り換えには、お客様自身での手続きが必要となり、また、初期費用も必要となります。)
- (4)初期契約解除をされた場合、契約IDや電話番号が変更となります。(※フレッツ光に乗り換える場合でも、転用とならないため、フレッツ光を新規契約する必要があり、転用前の契約IDと電話番号をご利用いただくことができません。)

## ■利用料のお支払い方法

	請求方法	
	(1)プロバイダ「Fpネット」をご利用の場合	(2)「Fpネット」以外のプロバイダをご利用の場合
ほっと光利用料	プロバイダ利用料を含め エフプレインからのご請求※1	エフプレインからのご請求※1
プロバイダ利用料		ご契約のプロバイダからのご請求※2

※1 エフプレイン請求分として記載されたNTT東日本からの請求書でのご請求となります。

※2 「Fpネット」以外のプロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

## ■個人情報の取扱いについて

- (1)お客様名、電話番号、設置住所等の個人情報については開通工事・保守などの目的でNTT東日本に提供致します。
- (2)お客様の個人情報につきましては、当社プライバシーポリシーに基づき、適切に管理致します。  
最新のプライバシーポリシーは弊社ホームページに掲載しております。<http://www>

お問い合わせ先	
故障に関するお問い合わせ	<b>【電話】</b> <b>0120-869-013</b> [平日：10:00～21:00 土日祝日も営業] [年末年始は休業]
お申し込み・料金・契約変更・解約等に関するお問い合わせ	

\*お電話でお問合せの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」をご用意ください。