

「24時間出張修理オプション」をご契約のお客さまへ

本書面では「24時間出張修理オプション」の契約に関する内容についてご説明いたします。

(以下表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です)

■「24時間出張修理オプション」提供事業者

株式会社エフブレイン

■サービス概要

「24時間出張修理オプション」は、回線の故障時に24時間・365日の復旧体制で対応するオプションサービスです。通常の保守対応時間（9:00~17:00）に比べ、夜間～早朝を含む24時間に保守対応時間を拡大しますので「ほっと光」をより安心してご利用いただけます。

■初期費用

- 新規でお申込みいただく場合：初期費用はありません。
- NTT東日本が提供する「24時間出張修理オプション」をご契約中のお客様が、「フレッツ光」の回線と同時に「ほっと光」及び「24時間出張修理オプション」に転用をお申込みになる場合、初期費用はございません。ただし「フレッツ光」から「ほっと光」回線への転用に伴う事務手数料は別途申し受けます。

■月額利用料等

サービスタイプ	月額利用料
ほっと光 ファミリー・ギガスマート ほっと光 ファミリー・ギガライン ほっと光 ファミリー・ハイスピード ほっと光 ファミリー	3,000円
ほっと光 マンション・ギガスマート ほっと光 マンション・ギガライン ほっと光 マンション・ハイスピード ほっと光 マンション	2,000円
ほっと光 ライト	3,000円

*上記ご利用料金には、ほっと光のご利用料金は含まれておりません。

■保守について

- 故障に関するお問い合わせ先は以下の通りです。

電話番号	24時間出張修理オプション専用ダイヤル 0120-128-113 (フリーダイヤル)
受付・出張修理対応時間	24時間365日

*お問い合わせの際は、お手元に「開通のご案内」に記載の「ご契約回線ID（COP+数字8桁またはCAF+数字10桁）」をご用意ください。

*出張修理対応が必要な場合は、お客さまビルへの入館手続き（夜間・土日の入館方法やMDF室等への入室方法等）をオペレータへお伝えください。

*ビル等へ入館する場合は、お客さまに立会い等のご協力をお願いする場合があります。

- 故障受付および復旧対応は、NTT東日本またはNTT西日本収容ビルからお客さま宅やお客さまビル等の共用部に設置したレンタル機器（回線終端装置、IP電話対応機器等）までの区間を対象に実施いたします。なお、お客さま保有（弊社からのレンタル以外）の屋内配線、構内光ケーブル、その他のご利用の機器は、保守の対象外となります。

■ご利用上の注意

本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。ご契約解除等をご希望の際は、以下お問い合わせ先まで、ご連絡ください。

■利用料お支払い方法

料金のお支払いは、ほっと光の請求と一緒に請求させていただきます。

お問い合わせ先

お申し込み・料金・契約変更・ 解約等に関するお問い合わせ	【電話】 0120-869-013 (フリーダイヤル) [10:00~21:00 土日・祝日も営業 (年末年始を除きます)]
---------------------------------	---

*お電話でお問合せの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」をご用意ください。