

「Fp光 テレビ伝送サービス」をご契約のお客さまへ

本書面では「Fp光 テレビ伝送サービス」の契約に関する内容についてご説明いたします。

(以下表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です)

■「Fp光 テレビ伝送サービス」提供事業者

株式会社エフプレイン

■「スカパーJSAT施設利用サービス」提供事業者

スカパーJSAT株式会社（契約代理業者：株式会社エフプレイン）

■サービス概要

・本サービスは、弊社が提供する電気通信サービス「Fp光」および「Fp光 テレビ伝送サービス」、ならびにスカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」に基づく契約により、地上/BSデジタル放送が受信できるようになるサービスです。弊社の定める「Fp光 テレビ伝送サービスご利用規約」およびスカパーJSAT株式会社の定める「スカパーJSAT施設利用サービス契約約款」により提供します。

・「Fp光 テレビ伝送サービス」のご利用には、弊社が指定するFTTHアクセス回線およびインターネット接続サービス「Fp光」を利用していることが必要となり、「Fp光」コース1契約につき、「Fp光 テレビ伝送サービス」1契約となります。

・本サービスは、新規のお申し込み、または東日本電信電話株式会社(以下「NTT東日本」といいます)もしくは西日本電信電話株式会社(NTT東日本とあわせて、以下「NTT」といいます)が提供する「フレッツ・テレビ伝送サービス」をすでに利用されているお客さまが本サービスへ契約を切り替える(以下「転用」といいます)ことによって利用できるサービスです。

■月額利用料

660円

※「Fp光 テレビ伝送サービス」月額利用料450円と「スカパーJSAT施設利用料」210円の合算です。

■初期費用

お申し込み対象	種別	区分	単位	料金
Fp光と同時申込	新規申込	Fp光 テレビ伝送サービス工事	1工事ごと	3,000円
		テレビ接続工事（屋内同軸配線工事費）	1工事ごと	下表参照
		スカパーJSAT施設利用登録料	1契約ごと	2,800円
	転用	事務手数料	1契約ごと	0円
Fp光 テレビ伝送サービスのみの申込	新規申込	Fp光 テレビ伝送サービス工事	1工事ごと	7,500円
		テレビ接続工事（屋内同軸配線工事費）	1工事ごと	下表参照
		スカパーJSAT施設利用登録料	1契約ごと	2,800円
	転用	事務手数料	1契約ごと	1,800円

テレビ伝送サービス接続工事料金（基本料金）

区分		料金
テレビ伝送サービス接続工事（屋内同軸配線工事費）	単独工事（テレビ1台）	6,500円
	共聴工事（テレビ複数台）	19,800円

テレビ接続工事料金（オプション工事料金）

	区分	料金
端末接続工事	各部屋のテレビ端子とテレビ1台の接続を行う工事。 (テレビ台数が4台を越える場合に適用する)	3,300円
端末設定工事	基本メニュー（単独配線工事、共聴設備接続工事）を伴わない追加工事時の際に、テレビ、周辺機器等の端末設定を行う工事費。	1,700円
テレビ端子接続工事	各部屋のテレビ端子の取り替え、テレビ端子とテレビ直前の分配器間の同軸コード（又は同軸ケーブル）の新設・交換、同軸コード（又は同軸ケーブル）のコネクタ交換を実施する工事 (テレビ台数が4台を超える場合に適用する)	3,500円
同軸ケーブル新設工事	テレビ端子接続工事の施工範囲外で3m以上の同軸ケーブルを新たに新設する工事。（モール工事も含む。）30mを超える場合は、30mごとに1配線として工事費を適用する。	5,000円
同軸コード新設工事	テレビ端子接続工事の施工範囲外で3mまでの既製同軸コードを新設する工事。	1,000円
ブースター設置工事	電波の増幅を行うブースターを新設する工事。	12,000円
2分配器新設工事	2分配器を新設する場合。	2,800円
3/4分配器新設工事	3分配器又は4分配器を新設する場合。	4,000円
6/8分配器新設工事	6分配器又は8分配器を新設する場合。	6,500円
同軸基本工事	Fp光 テレビ伝送サービス 利用開始後に、屋内同軸配線工事を行う場合に適用する、お客様宅への往復に要する費用及びオーダー発行等の諸経費。※但し、共聴設備接続工事を伴う場合、及び派遣を伴う他の工事と同時工事の場合を除く	4,500円

■お申し込みサービスの注意事項

◆サービス内容に関する注意事項

- ・地上/BSデジタル放送に対応したテレビまたはチューナーが必要です。テレビまたはチューナーは、お客さまにてご用意ください。
- ・原則として、同一世帯の個人視聴目的に限ります。なお、集合住宅において同一世帯以外でのご利用はできません。
- ・「スカパー!」、「スカパー!プレミアムサービス光」の視聴にはスカパーJSAT株式会社へのお申し込みが必要となり、別途利用料金がかかります。利用料金はスカパーJSAT株式会社からお客さまへ請求されます。

◆料金に関する注意事項

<工事費について>

- ・初期工事の内容によっては、工事費が異なる場合があります。
- ・土日祝日の工事の場合は、初期工事費総額が3,000円(税抜)増となります。
- ・初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点以降サービス開始日までに、「Fp光 テレビ伝送サービス」の申し込みキャンセルのお申し出があった場合、その工事に要した費用をお支払いいただくことがあります。

<月額費用について>

- ・ご利用開始月の月額基本料金は標準サービスとして無料です。
- ・解約月は月額基本料金が掛かります(月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません)。
- ・NHK受信料および有料BSデジタル放送の視聴料は月額基本料金に含まれておりません。

◆お申し込みに関する注意事項

<サービスの提供について>

- ・本サービスをご利用いただくには、「Fp光 テレビ伝送サービス」のサービス提供地域内である必要があります。また、サービス提供地域内でも、お申し込み状況、設備状況等の調査結果によりサービス提供できないことがあります。

<転用について>

- ・NTTが提供する「フレッツ光」および「フレッツ・テレビ」をご利用のお客さまは、「フレッツ光」を弊社サービスに転用する場合、「フレッツ・テレビ」も合わせて転用となります。「スカパー!光 ホームタイプ」をご利用のお客さまが「Fp光 テレビ伝送サービス」への転用をご希望の場合には、弊社サービスへの転用のお申し込みの前に、お客さまからスカパーJSAT株式会社に対し、「スカパー!光 ホームタイプ」から「フレッツ・テレビ」への変更手続きを行ってください。

<工事について>

- ・お客さまのご利用場所および設備状況などにより、ご利用開始までの期間は異なります。
- ・工事は、お客さまの立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、工事が不要の場合もあります。
- ・工事の日程は、お申し込み後に追って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、お客さまの希望日時に工事ができない場合があります。予めご了承ください。
- ・設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、ご利用いただけない場合があります。

<利用制限について>

- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合のほか、通信が著しく集中するときは、通信時間または特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・通信時間が一定時間を超えたり、または通信容量が一定容量を超えたり、通信を制限もしくは切断することがあります。

◆解約に関する注意事項

<機器の返却について>

- ・弊社が提供している映像用回線終端装置については、お客さまご自身でご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いします。
- ※返却がない場合、違約金がかかる場合があります。
- ※当該機器の撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収いたしますので、お客さま自身でご返却いただく必要はありません。
- ※映像用回線終端装置をVDSL機器または回線終端装置との一体型でご利用のお客さまが「Fp光 テレビ伝送サービス」を解約する場合、一体型機器をご利用のまま弊社にて本サービスの機能を停止するか、VDSL機器または回線終端装置にお取り替えいたします。

お問い合わせ先

故障に関するお問い合わせ

【電話】

0120-869-013(フリーダイヤル)

[10:00~21:00 土日・祝日も営業 (年末年始を除きます)]

お申し込み・料金・契約変更・
解約等に関するお問い合わせ

*お電話でお問合せの際は「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」をご用意ください。